



SERVIZIO SCUOLABUS A.S. -----

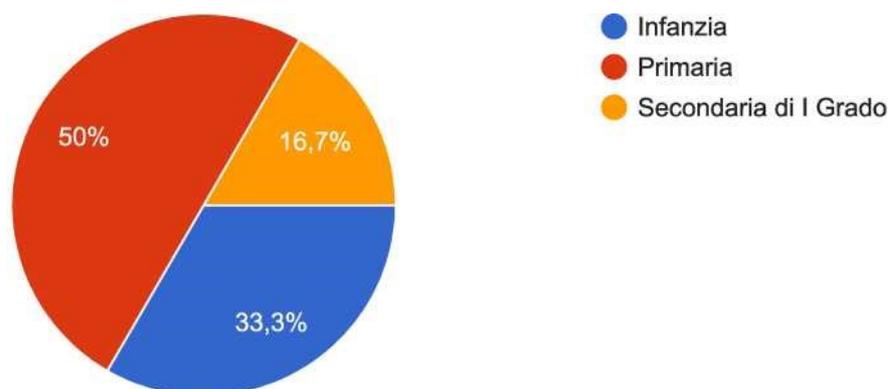
2022/2023 Indagine sulla soddisfazione e qualità del servizio

24 risposte

1. Quale scuola frequenta suo/a figlio/a?

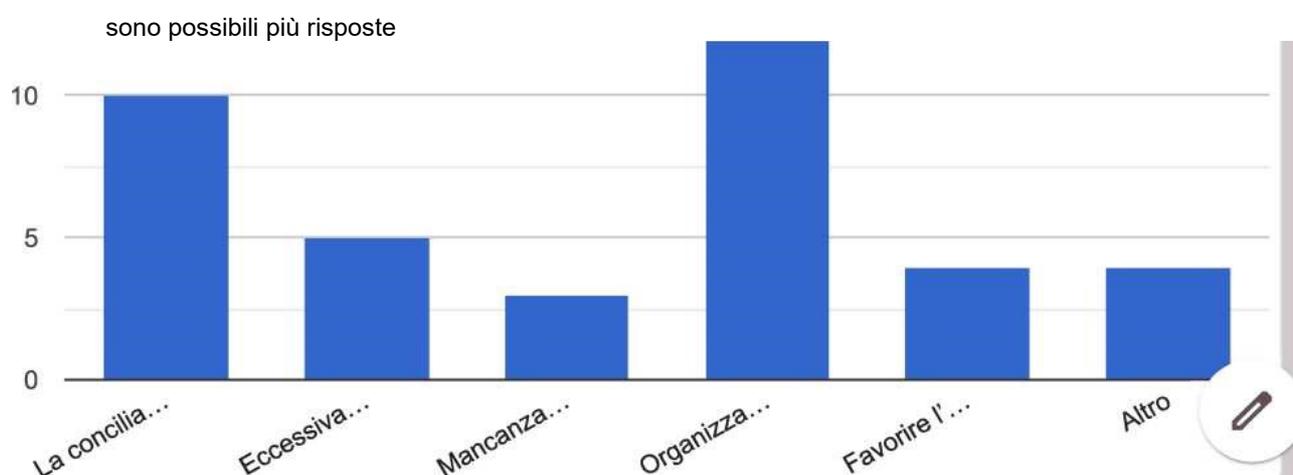
[Copia](#)

24 risposte



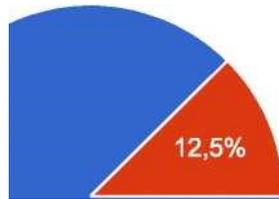
2. Usufruisce del trasporto scolastico per:

[Copia](#)



3. Come giudicate la puntualità ed il rispetto degli orari comunicati [D Copia all'inizio dell'anno scolastico?

24 risposte

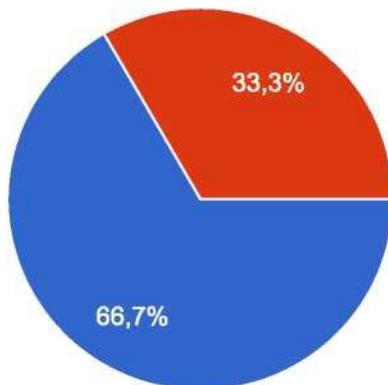


- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

4. Come valutate l'adeguatezza dello scuolabus rispetto a stato di [D Copia manutenzione, igiene e pulizia?

risposte

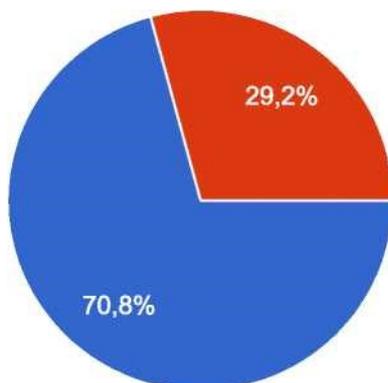
- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente



5. Come valutate il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio? [D Copia

24 risposte

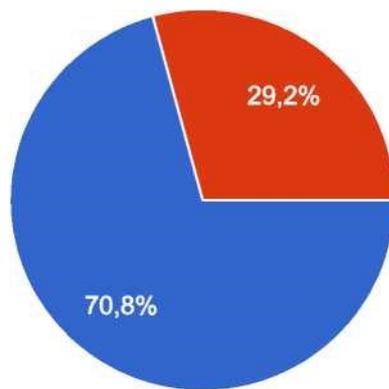
- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente



6. Come considerate il servizio offerto in riferimento agli orari?

[D Copia]

24 risposte

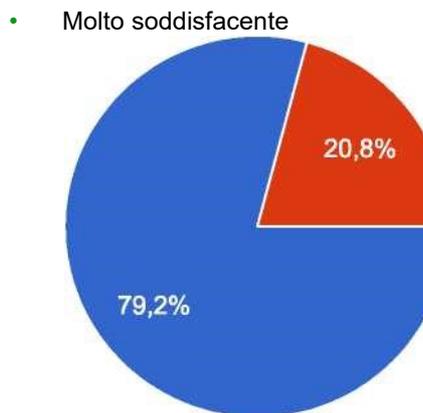


- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

7. Ritenete che le fermate di raccolta siano logisticamente ben distribuite?

[D Copia]

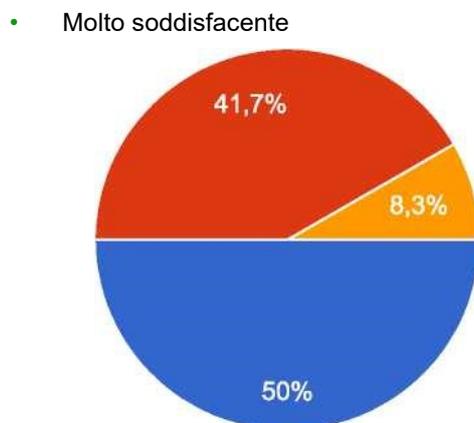
24 risposte



- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

8. Il costo del servizio di trasporto è adeguato al servizio ricevuto? [D Copia]

24 risposte



- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente



9. Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità dell'autista dello scuolabus?

[D Copia]

24 risposte

- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

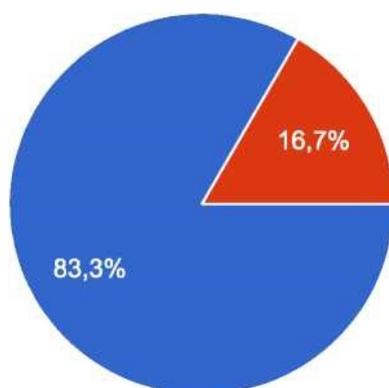


I. Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di rtesia e di cordialità degli assistenti dello scuolabus?

risposte

[0 Copia]

- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

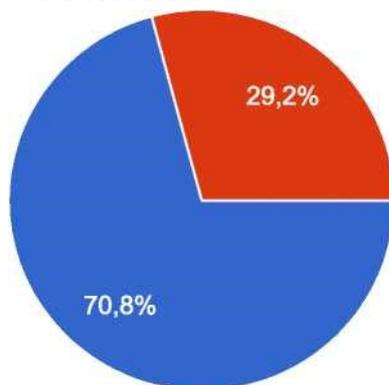


11. È soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'ufficio Scolastico?

[0 Copia]

24 risposte

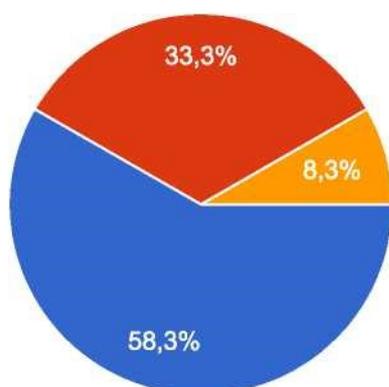
- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente



12. È soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?

[E) Copia

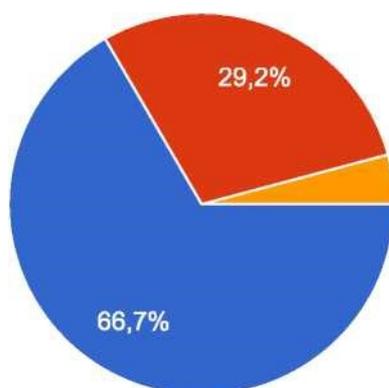
24 risposte



- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

13. Il modulo di iscrizione al Trasporto Scolastico è comprensibile [D Copia e di facile compilazione?

24 risposte

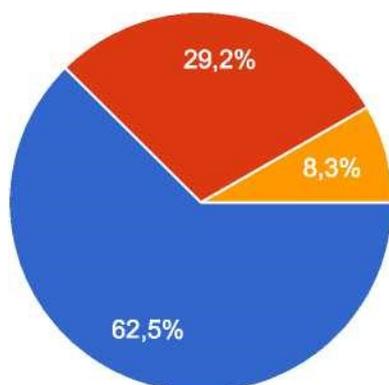


- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

14. È soddisfatto della modalità di pagamento prevista dal servizio [D Copia di trasporto scolastico

24 risposte

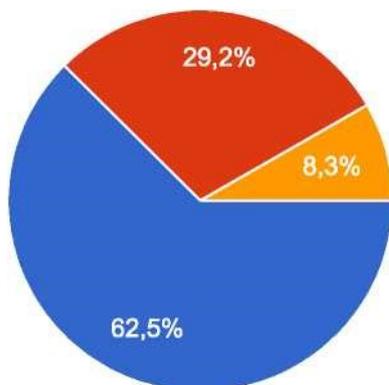
- Molto soddisfacente



- Abbastanza soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Per nulla soddisfacente

15. È soddisfatto della modalità di pagamento prevista dal servizio [0 Copia di trasporto scolastico

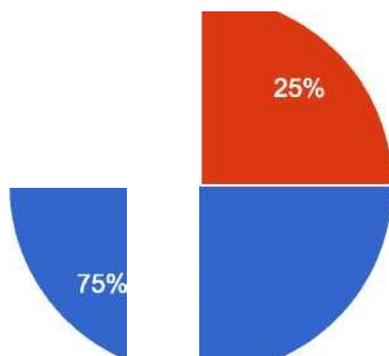
24 risposte



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

. Qual è il suo giudizio complessivo sul servizio di trasporto [0 Copia

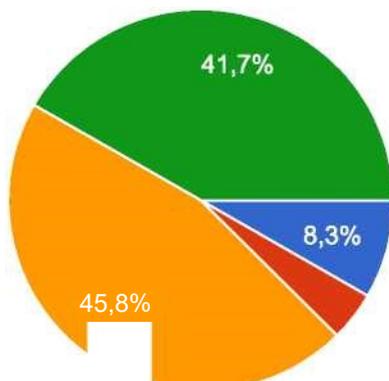
risposte



- Molto soddisfatto
- Abbastanza soddisfatto
- Poco soddisfatto
- Per nulla soddisfatto

17. È soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte [0 Copia dell'ufficio Servizi Scolastici?

24 risposte



- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto



18. Considerazioni/osservazioni/proposte per migliorare il servizio

24 risposte

Va bene

Per me il servizio già va bene così

Il servizio andrebbe attivato in concomitanza dell'inizio dell'anno scolastico

Nessuna proposta

Nulla da dire

Formare un altro autista per la sostituzione in caso vi fosse bisogno.

Avere un scuolabus più nuovo

Potrebbe costare di meno

Fare manutenzione anticipata dello scuolabus così il prossimo anno è pronto in anticipo per poter usufruire subito del servizio scuolabus

In caso di assenza dell'autista, sarebbe giusto non fermare il servizio

X il momento, e tutto soddisfacente

Il servizio risulta essere abbastanza soddisfacente.

Nessuna considerazione

Confermare questo autista

Servizio organizzato

Tutto bene

Niente da dire