



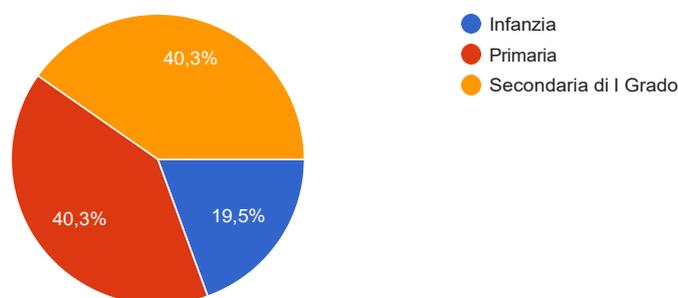
## SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA A.S. 2022/2023 *Indagine sulla soddisfazione e qualità del servizio*

77 risposte

1. Quale scuola frequenta suo/a figlio/a?



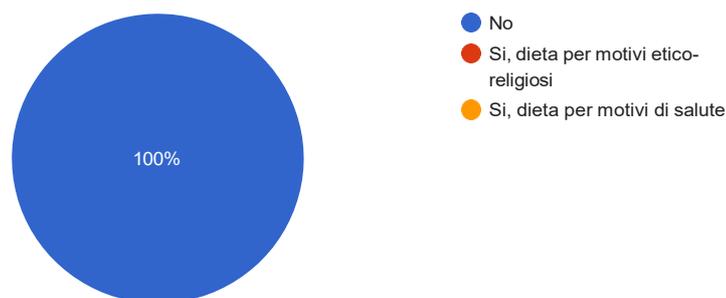
77 risposte



2. Suo/a figlio/a usufruisce di una dieta speciale?



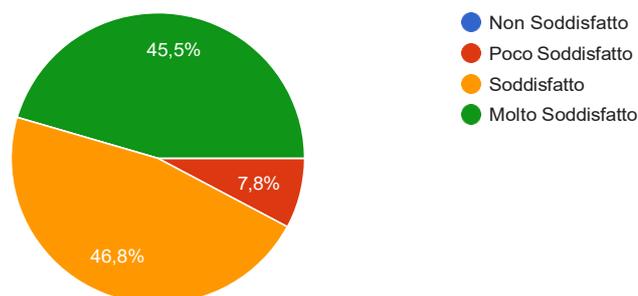
77 risposte



3. Si ritiene soddisfatto della **QUALITÀ** degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?



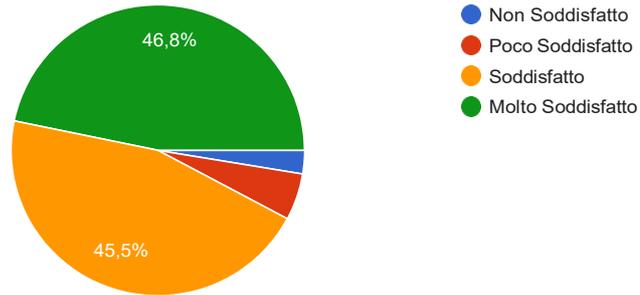
77 risposte



4. Si ritiene soddisfatto della **QUANTITÀ** delle pietanze servite



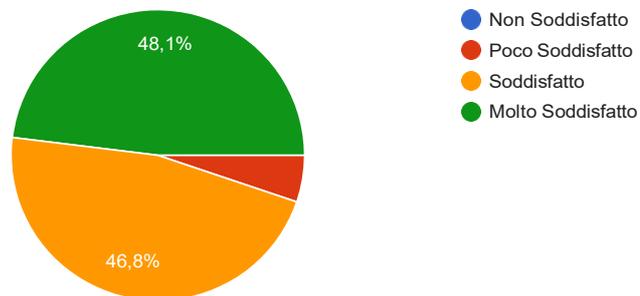
77 risposte



5. Si ritiene soddisfatto del **gradimento delle pietanze** servite a suo/a figlio/a?



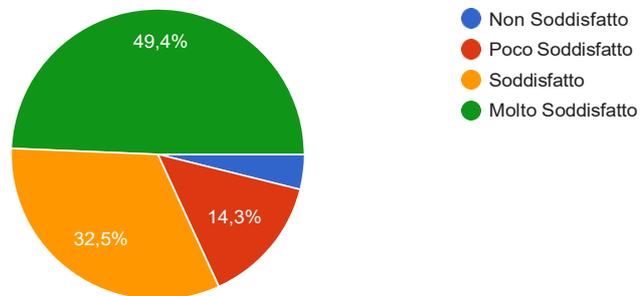
77 risposte



6. Si ritiene soddisfatto della **varietà dei menù** proposti?



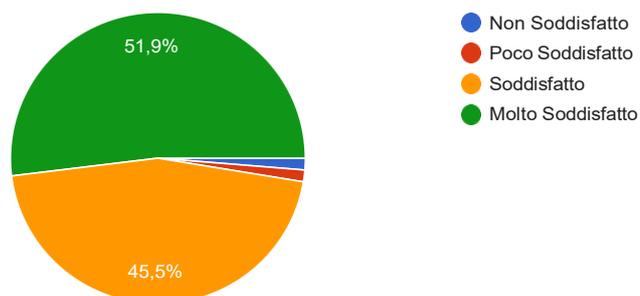
77 risposte



7. Si ritiene soddisfatto della **pulizia e organizzazione dei locali** della mensa?



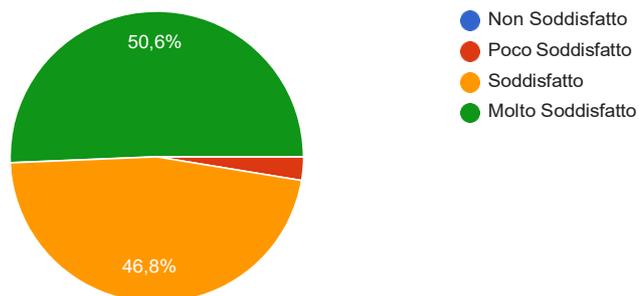
77 risposte



8. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la **DISPONIBILITÀ** del personale addetto alla mensa?



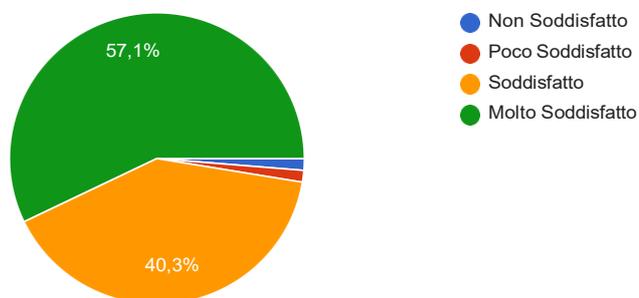
77 risposte



9. Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?



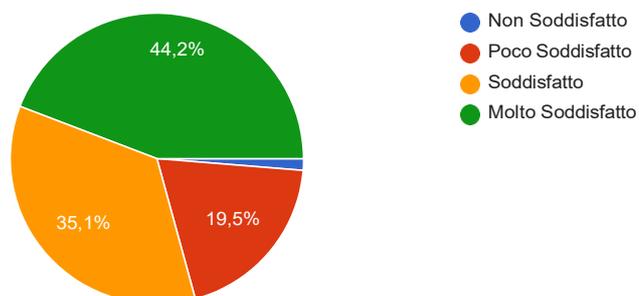
77 risposte



10. Si ritiene soddisfatto del **COSTO** del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?



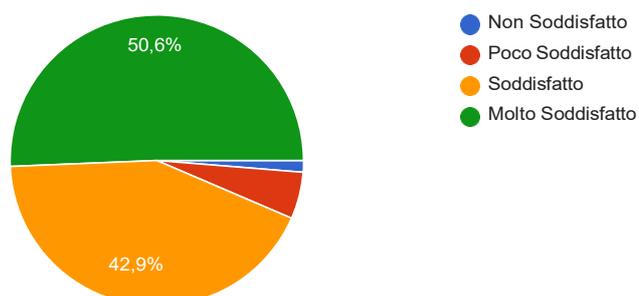
77 risposte



11. Esprima il suo **GIUDIZIO COMPLESSIVO** sul servizio di refezione scolastica



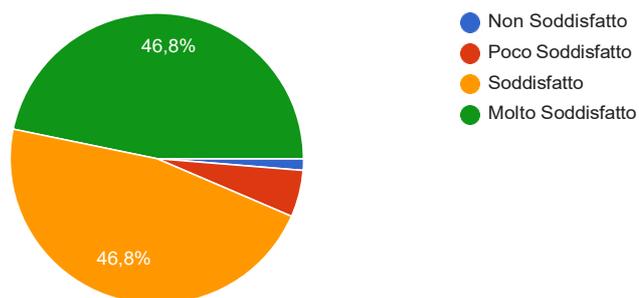
77 risposte



12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **primo piatto** si ritiene:



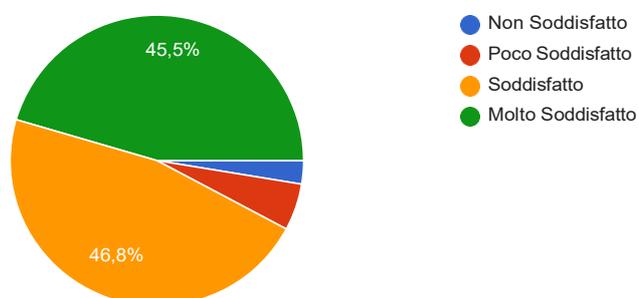
77 risposte



13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al **secondo piatto** si ritiene:



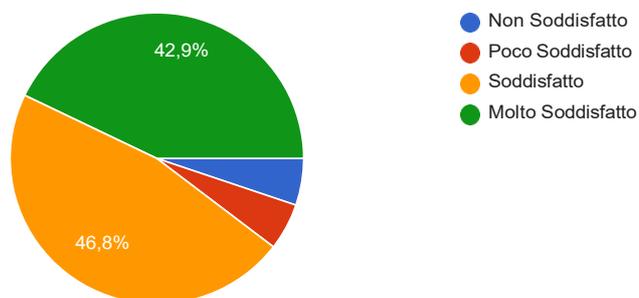
77 risposte



14. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai **contorni** si ritiene



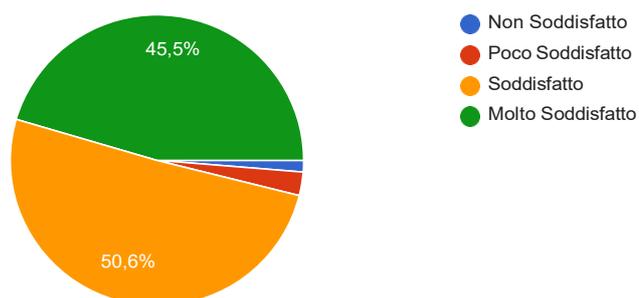
77 risposte



15. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla **frutta** si ritiene:

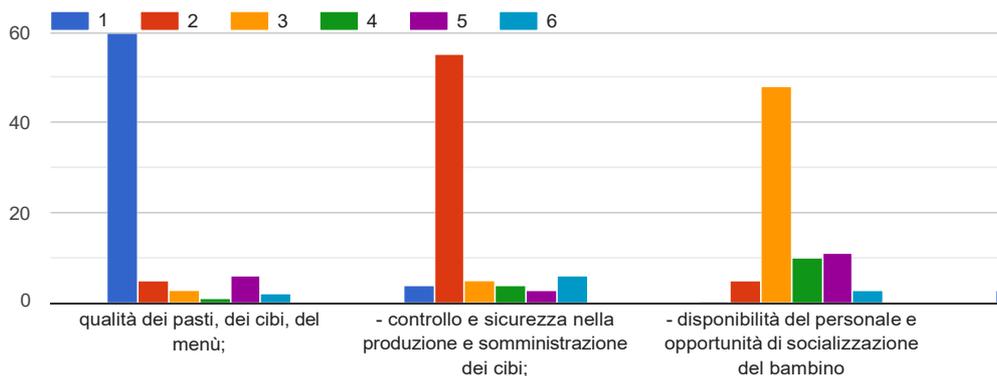


77 risposte



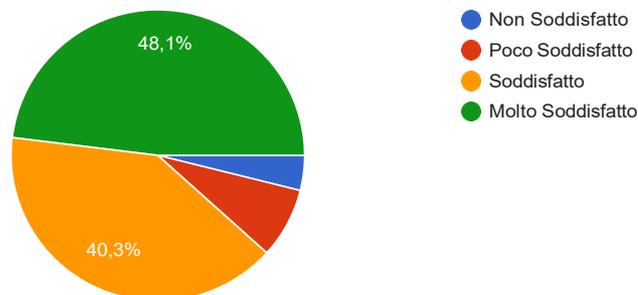
16. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei **gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità**. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù;
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi;
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo



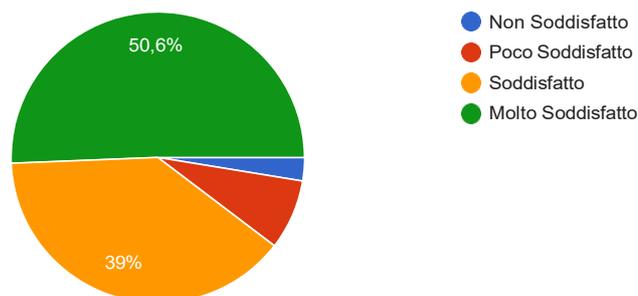
17. È soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio da parte dell'Ufficio Servizi Scolastici?

77 risposte



18. È soddisfatto delle informazioni rintracciabili sul sito del Comune?

77 risposte



## 19. Considerazioni/osservazioni/proposte per migliorare il servizio

77 risposte

No

.

Va bene

Nessuna

Ok

Variare la tipologia dei primi e dei secondi

Soddisfatto

Più varietà di menù... Soprattutto la frutta... Ultimamente si da solo mela...

Ridurre i costi

Evitare giornate in cui il menù contiene carboidrati come primo (pasta) e carboidrati come secondo ( patate) e pane ....., O anche giornate con solo il primo anche nel caso in cui si tratti di pasta al forno, è sempre bene fornire ai bambini un alternativa di secondo.

Va bene così

Sono soddisfatto ..mio figlio mangia tutto

Non ho proposte da fare

Più cottura dei cibi

Più informazioni sulla filiera del cibo.

Nulla tutto ok

Tutto perfetto

Quest'anno il servizio mensa è migliore

Il servizio quest'anno è decisamente migliore

La mensa dovrebbe essere attivata con l'inizio dell'anno scolastico

Soddisfatta

Utilizzo prodotti locali

Ottimo funzionamento

Va bene così

Piatto lasagne, benchè buono, proposto troppe volte

tutto ok

Più disponibilità
Uso di meno plastica
Più scelta
Qualità e variazioni del cibo
Non saprei
-non fare sempre come primo pasta con il sugo -più disponibilità del personale -abbassare il prezzo del bollino
Tutto ok
la qualità dei pasti, dei cibi e dei menu deve essere migliorata
Costo di meno
lo servizio mensa dovrebbe iniziare a ottobre.
Nessuno Nessuno
Controllare meglio quanto mangiano i bambini
Il servizio è stato soddisfacente.
Variare di più i pasti
Seguire i gusti dei bimbi e variare con la frutta
.
Materie prime di migliore qualità
Maggiori variazioni nelle pietanze
Tutto apposto
La scuola deve fare un po' di educazione alimentare
Quest'anno la mensa è stata migliore rispetto agli anni passati
Limitare le merende la mattina altrimenti i bambini lasciano tutto nei piatti. Troppo spreco
Troppo spreco di cibo. Bisogna equilibrare le merende
Quest'anno la mensa ha funzionato meglio e con una maggiore competenza
Va bene così speriamo altrettanto per l'anno prossimo
La scuola deve togliere le merende perché i bambini così non possono mangiare tutto il pranzo e il cibo sarà destinato a sfamare i cani e gatti di maestri e bidelli
Le maestre devono seguire di più i bambini durante il mensa

Meglio degli anni passati Utilizzare prodotti locali

Le porzioni sono piccole

Il servizio è stato più organizzato, spero che cominci prima l'anno prossimo

,

Speriamo lo stesso per il prossimo anno Servizio buono

Meglio di prima

-

Niente da dire

Deve cominciare prima

Speriamo lo stesso l'anno prossimo Nessuna

Ridurre gli sprechi, ci sono bambini che muoiono di fame

77 risposte